

# ▲■●の困ったときの初期対応

ご加入の火災保険などの応急サービスも利用できる可能性がございます、  
お手元の保険証券のご確認をお願いします。

## ●電気関係にまつわるetc. → P.002

- ・ブレーカーが落ちた
- ・照明がつかない、調光の不具合
- ・火災報知器の止め方



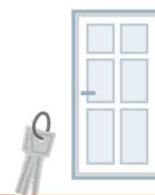
## ●水回り設備にまつわるetc. → P.003

- ・水、お湯が出ない
- ・食器洗浄機の調子がおかしい
- ・水漏れがしている
- ・トイレが流れない
- ・水圧が強い、弱い



## ●サッシ、内部建具にまつわるetc. → P.006

- ・鍵が開かない
- ・鍵をなくしてしまった
- ・鍵を再設定、追加したい
- ・開かない、動きが悪い
- ・網戸について(取り外し方、張替えなど)
- ・ガラスの割れ
- ・日頃のお手入れ、掃除のしかた



## ●日常のメンテナンスについて → P.007

## ●その他、困ったときには → P.010

ホームライフ提携(損保ジャパン)ご加入のお客様

相談窓口 0120-620-119 24時間365日受付